

Abschlussarbeit (MA) im Bereich Customer Co-Creation am Standort München



Die Allianz Gruppe gehört zu den größten und renommiertesten Finanzdienstleistern der Welt und bietet ein internationales Netzwerk bekannter Marken mit erstklassigen Produkten. Vor allem streben wir nach Spitzenleistungen in unserem Alltag - das heißt, in den Beziehungen zu unseren Kunden, unseren Aktionären, unseren Mitarbeitern und zur Gesellschaft. Die Allianz Gruppe ist für über 76 Millionen Kunden in rund 70 Ländern tätig.

Allianz Managed Operations & Services SE ist die internationale Shared-Service-Gesellschaft der Allianz Gruppe mit Sitz in München. Unsere Kunden sind Allianz Gesellschaften in aller Welt, denen unsere derzeit 2.000 Mitarbeiter innovative Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen IT, Services und Operations in exzellenter Qualität anbieten.

Ihre Aufgaben

- Erstellung eines Fragebogens inklusive passender Skalen und Inventare für die Entwicklung eines Modells zur Identifikation von Lead User im Online Bereich
- Mitarbeit in einem innovativen Forschungsprojekt der Allianz zu neuen Geschäftsmodellen im Bereich der Customer Co-Creation
- Sammeln von Erfahrungen bei der Veröffentlichung wissenschaftlicher Arbeiten (Co-Autor eines Journalartikels)
- Zusammenarbeit mit einem jungen, wissenschaftlichen Team, das sich mit verschiedenen Forschungsthemen auseinandersetzt und aus Mitarbeitern unterschiedlichster Fachrichtungen besteht
- Inhaltliche Betreuung durch einen Doktoranden

Zusätzliche Informationen

- Ab sofort für sechs Monate
- Vollzeit (38h/Woche)
- Gehalt: 1.200 EUR
- Standort: München

Ihre Kenntnisse und Erfahrungen

- Masterstudium (bevorzugt Psychologie) mit überdurchschnittlichem Leistungsbild
- Zuverlässigkeit, Gewissenhaftigkeit, Engagement, Eigeninitiative, sowie analytisches und lösungsorientiertes Denkvermögen
- Selbstständige Arbeitsweise, schnelles Auffassungsvermögen sowie Verantwortungs- und Einsatzbereitschaft
- Teamorientiertes Arbeiten, Denken und Handeln
- Offenheit im Umgang mit Menschen
- Sehr gute methodische Kenntnisse, erste Erfahrungen in quantitativer Forschung und dem Einsatz statistischer Software
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wenn Sie sich in diesem Thema wiederfinden und gespannt sind, die Allianz hautnah zu erleben, dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung!

Senden Sie dazu Ihre Bewerbungsunterlagen, samt eines überzeugenden Anschreibens, Lebenslaufs und entsprechenden Zeugnissen an unsere Recruiting-Email-Adresse: **Amos_recruiting@allianz.com**.